

Управление образования города Ростова-на-Дону

Приказ

03.11.2021

№ УОПР- 818

Об утверждении Положения о
службе практической психологии
системы образования
города Ростова-на-Дону

В целях организации деятельности службы практической психологии системы образования города Ростова-на-Дону и повышения качества оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «О службе практической психологии системы образования города Ростова-на-Дону» (далее - Положение, приложение №1).
2. Утвердить состав координационного совета службы практической психологии системы образования города (приложение №2).
2. Ведущему специалисту отдела общего образования (Сапач М.А.) довести настоящий приказ до сведения начальников районных отделов образования и директоров психологических центров в срок до 10.11.2021.
3. Начальникам районных отделов образования:
 - 3.1. Руководствоваться Положением, утвержденным настоящим приказом, в пределах полномочий.
 - 3.2. Довести приказ до сведения руководителей муниципальных образовательных учреждений района в срок до 12.11.2021.
4. Руководителям образовательных учреждений:
 - 4.1. Руководствоваться Положением, утвержденным настоящим приказом, в пределах полномочий.
 - 4.2. Внести изменения в локальные акты, регламентирующие деятельность психологической службы учреждения в соответствии с Положением в срок до 01.12.2021.
 - 4.3. Разместить на сайте локальные акты организации, обеспечив доступ к их беспрепятственному ознакомлению в срок до 01.12.2021.
5. Директорам МБУ ЦППМСП города и МБУ ЦППМС Советского района города:
 - 5.1. Руководствоваться Положением, утвержденным настоящим приказом, в пределах полномочий.
 - 5.2. Внести изменения в локальные акты учреждения в соответствии с Положением в срок до 10.11.2021.

5.3. Разместить на сайте локальные акты организации, обеспечив доступ к их беспрепятственному ознакомлению в срок до 10.11.2021.

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Распевалову М.В., заместителя начальника - начальника отдела общего образования Управления образования города Ростова-на-Дону.

Начальник
Управления образования



В.А. Чернышова

Положение «О службе практической психологии системы образования города Ростова-на-Дону»

I. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет систему, цели, задачи, принципы, общие направления деятельности и механизмы реализации государственной политики в сфере развития практической психологической службы системы образования города Ростова-на-Дону (далее – Служба).

1.2. Нормативной правовой основой деятельности практической психологической службе системы образования города Ростова-на-Дону являются международные акты, законы Российской Федерации (Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273 «Об образовании в Российской Федерации»), Указы и распоряжения Президента Российской Федерации (Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года №240 «Об объявлении в Российской Федерации «Десятилетия детства»), постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, Приказы Министерства образования и науки Российской Федерации (Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министром образования и науки 19 декабря 2017 года), профессиональный стандарт «Педагога-психолога (психолог в сфере образования)», утвержденным Минтруда России от 24 июля 2017 года № 514н, законами Ростовской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Ростовской области, Управления образования города Ростова-на-Дону, приказами Министерства просвещения России и министерства общего и профессионального образования Ростовской области, настоящее Положение.

1.3. Под Службой понимается организационная структура, в состав которой входят психологи, педагоги-психологи, центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ЦППМС), психолого-медико-педагогические комиссии (ПМПК), методические объединения педагогов-психологов и образовательных учреждений, научные организации, осуществляющие научные исследования и разработки в интересах Службы, образовательные организации высшего образования, осуществляющие подготовку кадров для Службы, координационный совет при Управлении образования города Ростова-на-Дону.

Служба практической психологии системы образования города Ростова-на-Дону

- один из компонентов целостной системы образования города, представляющий собой сеть отдельных организаций, структурных подразделений организаций и специалистов, осуществляющих психолого-педагогическое

сопровождение, психологическую помощь и поддержку всех субъектов образовательной деятельности.

1.4. Деятельность службы направлена на реализацию основных принципов и норм государственной политики в сфере образования и решение актуальных психолого-педагогических проблем всех участников образовательных отношений.

Особая роль психологической службы состоит в оказании содействия в обеспечении конституционных прав, обучающихся на общедоступное образование в части:

- определения содержания психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, в центрах, оказывающих психолого-педагогическую и медико-социальную помощь, а также психологами, педагогами-психологами учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются;

- организации предоставления психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, получения социально-педагогической психологической помощи, психолого-медико-педагогической коррекции.

II. Цели и задачи Службы

2.1. Цели Службы:

- профессиональное (психологическое и психолого-педагогическое) обеспечение решения стратегических задач развития образования, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации;

- разработка и совершенствование нормативной правовой, научно-методической, организационно-управленческой и информационной базы по организации психологической помощи и поддержки всем участникам образовательных отношений;

- обеспечение качества подготовки и повышения квалификации специалистов, оказывающих профессиональную помощь обучающимся, а также эффективной системы их внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, что является ключевым условием для оказания доступной эффективной профессиональной помощи всем категориям обучающихся, детям и подросткам независимо от места их проживания.

2.2. Задачи Службы:

Для реализации поставленных целей Служба должна эффективно функционировать в образовательных учреждениях и решать комплекс задач, в том числе по:

- сопровождению федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС) дошкольного, начального, основного и среднего общего образования, федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее - ФГОС УО), образовательных стандартов среднего профессионального образования;

- содействию внедрению здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс и формированию у обучающихся культуры здоровья и здорового образа жизни, а также формированию и развитию навыков сохранения психологического здоровья;

- содействию администрации и педагогическим коллективам образовательных организаций всех типов в проектировании образовательной среды, отвечающей требованиям психологической безопасности и комфортности;

- оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся в самопознании и самоопределении, в том числе профессиональном; содействие созданию условий для самостоятельного осознанного выбора обучающимися профессии (или профессиональной области) и построения личных профессиональных планов;

- профилактике: агрессивного, аддиктивного, суицидального, виктимного поведения; буллинга; экстремизма; правонарушений и преступлений среди подростков и молодежи; безнадзорности; формирование и развитие стрессоустойчивости и жизнестойкости, психологической готовности к противодействию негативным влияниям социума;

- оказанию своевременной адресной психолого-педагогической помощи обучающимся, детям и подросткам следующих групп:

*оказавшимся в трудной жизненной или экстремальной ситуации, пережившим потенциально психотравмирующее событие;

* находящимся в кризисном состоянии;

*детям-мигрантам;

*детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям с ограниченными возможностями здоровья;

*одаренным детям.

- оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся, детям и подросткам в преодолении эмоционально-личностных расстройств и расстройств социальной адаптации;

- психологическому сопровождению процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации обучающихся с ОВЗ, детей с инвалидностью, находящихся в различных образовательных условиях, средах и структурах, в том числе определение для каждого ребенка с ОВЗ и/или инвалидностью образовательного маршрута, соответствующего его возможностям и образовательным потребностям;

- повышению психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и воспитания обучающихся, детей и подростков;

- реализации мероприятий по профилактике эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников;
- разработке, апробации и внедрению психолого-педагогических технологий с доказанной эффективностью, а также аккумуляция и трансляция лучших моделей и технологий психолого-педагогической помощи;
- организации и проведению региональных, муниципальных научно-практических конференций по проблемам психологии образования, семинаров по обмену опытом;
- совершенствованию нормативно-правовой базы деятельности Службы в соответствии с актуальными задачами системы образования города и области.

При решении поставленных целей и задач деятельность Служба опирается на следующие **принципы**:

- **принцип целостности** - Служба должна быть ориентирована на образовательное учреждение как на целую, единую систему;

- **принцип системности** - существование алгоритма работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности педагога-психолога, регулярность психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса;

- **принцип взаимодействия** - деятельность педагогов-психологов (психологов), администрации основана на взаимодействии, направлена на достижение общей цели и на обеспечение сетевого взаимодействия специалистов различных звеньев Службы;

- **принцип непрерывности и преемственности** – Служба, опираясь на возрастные и иные особенности обучающихся и удовлетворение их образовательных потребностей, обеспечивает непрерывность индивидуальной траектории развития и обучения, создает преемственность процесса психолого-педагогического сопровождения на всех уровнях образования;

- **принцип оптимизации** - использование оптимального количества методик для проведения диагностики и направленного воздействия при условии сохранения необходимого уровня качества, оптимизация привлекаемых ресурсов, управленческих воздействий и т.п.;

- **принцип информатизации** - использование автоматизированных систем обработки и представления психологических данных.

III. Основные направления деятельности Службы

Основные направления деятельности Службы реализуются на всех структурных уровнях в соответствии с профессиональными компетенциями ее субъектов и представляют собой:

1. Психологическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ и программ дополнительного образования.
2. Профилактика кризисного и суицидального поведения обучающихся.
3. Профилактика отклоняющего поведения обучающихся.

4. Психологическое сопровождение процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации обучающихся с ОВЗ.

5. Психологическое сопровождение индивидуальной траектории развития одаренных детей.

6. Экспертная деятельность.

7. Психологическое сопровождение родителей (законных представителей) обучающихся, детей и подростков.

8. Психолого-педагогическая поддержка профессиональной ориентации обучающихся.

9. Психологическое сопровождение профессионального развития педагогических работников.

10. Организация взаимодействия с социальными партнерами Службы (волонтерскими движениями, общественными организациями, психологическими ассоциациями, некоммерческими организациями и т.п.), оказывающими психологическую поддержку субъектам образовательных отношений.

Все перечисленные направления деятельности Службы обеспечиваются различными видами работ педагога-психолога в соответствии с профессиональным стандартом «Педагога-психолога (психолог в сфере образования)», утвержденным Минтруда России от 24 июля 2017 года № 514н.

IV. Структура и организация деятельности Службы (в соответствии с Приложением к настоящему положению).

4.1. Структура Службы включает в себя три взаимосвязанных уровня, на каждом из которых осуществляется административное управление, координация деятельности, методическое сопровождение:

- уровень образовательного учреждения: административное управление, координация деятельности осуществляется администрацией, методическое сопровождение осуществляется в рамках взаимодействия со специалистами психолого-педагогического консилиума образовательной организации (далее - ППк).

Психологическая служба образовательной организации может быть представлена педагогом-психологом (одним или более), дефектологами, логопеды, социальные педагоги, тьюторы и др., являющимся сотрудником данного учреждения. Психологические службы создаются во всех образовательных учреждениях

- уровень города Ростова-на-Дону: Управление образования города, Координационный совет Службы; методическое сопровождение методическое сопровождение осуществляется информационно-методическим центром, муниципальными центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе территориальными психолого-медико-педагогическими комиссиями (ПМПК №1,2), районными методическими объединениями педагогов-психологов.

Методические объединения педагогов-психологов (МО) создаются во всех районах города. Руководитель МО утверждается приказом руководителя районного

отдела образования. Содержание работы МО согласовывается с ППМС – центрами, ежегодно в конце августа и включает в себя:

- участие в подготовке координационных планов и программ развития психологического обеспечения образования, в определении тактики и стратегии развития системы образования на районном уровне;
- обобщение опыта и организация обмена опытом между специалистами; обеспечение профессионального роста практических психологов;
- организация взаимодействия специалистов;
- проведение индивидуальных и групповых супервизий (интервизий) при наличии соответствующих специалистов;
- обеспечение согласованности действий специалистов.

4.2. Педагоги-психологи осуществляют психолого-педагогическое сопровождение, психолого-педагогическую помощь и поддержку обучающимся в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования, в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

4.3. Образовательные учреждения могут иметь в своей структуре подразделение «Психологическая служба», обеспечивающее осуществление психолого-педагогического сопровождения обучающихся и оказание им психолого-педагогической помощи, состав которого определяется целями и задачами образовательной организации.

Специалисты психологической службы образовательного учреждения (или структурное подразделение) занимают определенные помещения, подчиняются режиму работы, установленному в образовательном учреждении, находятся в административном подчинении ее руководителя; осуществляют свою деятельность в соответствии с концепцией развития образовательного учреждения, образовательной программой.

4.4. Деятельность Службы осуществляется в межпрофессиональном взаимодействии с руководителями, педагогами и другими работниками образовательных учреждений.

Деятельность Службы осуществляется в тесном контакте с родителями (законными представителями) обучающихся. Психолого-педагогическая помощь оказывается на основании заявления или согласия родителей (законных представителей) в письменной форме.

IV. Права и обязанности специалистов Службы

5.1. Право на реализацию психолого-педагогического сопровождения и оказание психолого-педагогической помощи имеют специалисты, имеющие высшее образование по направлениям подготовки «Педагогика и психология» (для педагогов-психологов) и подтвердившие свою квалификацию в установленном порядке.

5.2. В своей профессиональной деятельности специалисты Службы имеют право:

- самостоятельно определять приоритетные направления работы с учетом запросов участников образовательного процесса и возможностей образовательного учреждения;
- самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с субъектами образовательного процесса, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ;
- обмениваться информацией со специалистами смежных специальностей и представителями других ведомств в интересах обучающихся.

5.3. В своей профессиональной деятельности специалисты Службы обязаны руководствоваться следующими этическими принципами:

Принцип конфиденциальности:

- лица, принимающие участие в психолого-педагогических мероприятиях, должны делать это сознательно и добровольно, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам;

- информация, полученная в процессе психолого-педагогических мероприятий, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости предоставления ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов и прав участников психолого-педагогических мероприятий;

- отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности лиц, принимавших участие в психолого-педагогических мероприятиях.

Принцип компетентности:

- специалисты Службы должны четко определять границы собственной компетентности, т.е. не ставить перед собой задачи, невыполнимые с точки зрения современной психологической науки и практики, а также находящихся в компетенции представителей других специальностей;

- применять современные обоснованные методы диагностической, развивающей, психокоррекционной, психопрофилактической работы.

Принцип ответственности: специалисты психолого-педагогического сопровождения несут ответственность за:

- обоснованность психологического заключения по результатам диагностического процесса, адекватность используемых диагностических, развивающих, коррекционных и психопрофилактических методов и средств, обоснованность даваемых рекомендаций;

- правильность оформления протоколов и сохранность документации;

- постоянное повышение своей профессиональной квалификации.

Режим рабочего времени специалистов Службы регулируется их должностными обязанностями, правилами внутреннего распорядка образовательных учреждений, коллективными договорами, разрабатываемыми в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, графиками и планами работы, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами с учетом:

- выполнения обязанностей, связанных с участием в работе педагогических, методических советов, с работой по проведению родительских собраний, консультаций, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой;
- организации и проведения методической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), семьям, обучающим детей на дому в соответствии с медицинским заключением;
- времени, затрачиваемого непосредственно на подготовку к работе по обучению и воспитанию обучающихся, изучению их индивидуальных способностей, интересов и склонностей, а также их семейных обстоятельств.

VI. Управление деятельностью Службы

6.1. Управление образования города Ростова-на-Дону:

- осуществляет координацию деятельности звеньев Службы: образовательных учреждений, территориальных ПМПК и ППМС – Центров, информационно-методического центра;
- содействует материально-техническому обеспечению Службы;
- утверждает состав Координационного совета Службы;
- осуществляет мониторинг и анализ деятельности Службы.

6.2. Координационный Совет Службы создан приказом Управления образования города Ростова-на-Дону с целью развития Службы и является координационно-совещательным и консультативно-экспертным органом общественно-государственного управления, действует на основании положения, осуществляет стратегическое планирование и координацию деятельности Службы.

6.3. Муниципальные бюджетные учреждения - Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (МБУ ЦППМСП города Ростова-на-Дону и МБУ ЦППМС Советского района города Ростова-на-Дону):

- оказывают психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- оказывают помощь учреждениям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся, в том числе осуществление психолого-педагогического сопровождения реализации основных общеобразовательных программ;
- оказывают методическую помощь учреждениям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявление и устранение потенциальных препятствий к обучению;
- осуществляют мониторинг эффективности оказываемой учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

- осуществляют научно-методическое обеспечение деятельности МО;
- осуществляют координацию и экспертизу деятельности МО педагогов-психологов;
- оказывают экстренную и пролонгированную психолого-педагогическую помощь обучающимся в ситуации кризисного состояния и суицидального риска, при отсутствии педагогов-психологов в образовательных учреждениях;
- организуют деятельность методических объединений педагогов-психологов учреждений, методических объединений педагогов-психологов;
- организуют семинары, конференции и иные мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов и педагогов - психологов.

6.4. Территориальные психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК №1,2):

- выявляют и проводят комплексные психолого-медико-педагогическое обследования обучающихся, нуждающихся в специальных условиях для получения образования;
- готовят рекомендации по созданию специальных условий для получения образования, оказанию психолого-педагогической помощи, в том числе при проведении индивидуальной профилактической работы, а также подтверждения, уточнения и (или) изменения ранее данных рекомендаций для детей в возрасте от 0 до 18 лет с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении; лиц, с инвалидностью старше 18 лет, не получивших основного общего образования;
- участвуют в организации информационно-просветительской работы с населением в области воспитания, предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;
- координируют и организационно-методически обеспечивают деятельность ППк образовательных учреждений.

6.5. Районные (городские) методические объединения педагогов-психологов осуществляют методическое сопровождение деятельности педагогов-психологов образовательных организаций, а также сопровождение их профессионального развития, а именно:

- оказывают профессиональную поддержку и помощь педагогам-психологам образовательных учреждений, в том числе молодым специалистам;
- обеспечивают условия для освоения и трансляции инновационных психолого-педагогических технологий и успешного психолого-педагогического опыта;
- выявляют наиболее актуальные проблемы или проблемы, вызывающие особые затруднения у педагогов-психологов района для дальнейшей их проработки;
- расширяют представления педагогов-психологов о различных формах, техниках и технологиях работы с обучающимися, родителями, педагогами.

6.6. Психолого-педагогические консилиумы образовательных организаций (ППК):

- осуществляют выявление трудностей в освоении образовательных программ, в том числе адаптированных, особенностей в развитии, социальной адаптации и поведении обучающихся;

- разрабатывают рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья конкретизируют, дополняют рекомендации ПМПК и могут включать в том числе:

- разработку адаптированной основной общеобразовательной программы; индивидуального учебного плана обучающегося; адаптацию учебных и контрольно-измерительных материалов; определяет содержание услуг тьютора, ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь, услуг по сурдопереводу, тифлопереводу, тифлосурдопереводу (индивидуально или на группу обучающихся), в том числе на период адаптации обучающегося в учреждении на постоянной основе;

- проведение групповых и (или) индивидуальных коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимся; определение необходимости дополнительного выходного дня;

- организация дополнительной двигательной нагрузки в течение учебного дня или снижение двигательной нагрузки; предоставление дополнительных перерывов для приема пищи, лекарств; другие условия психолого-педагогического сопровождения в рамках компетенции учреждения;

- консультируют участников образовательных отношений по вопросам актуального психофизического состояния и возможностей обучающихся; содержания и оказания им психолого-педагогической помощи, создания специальных условий получения образования;

- осуществляют контроль за выполнением рекомендаций ППК.

**Состав Координационного совета службы практической психологии
города Ростова-на-Дону**

1. Распевалова М.В., заместитель начальника Управления образования - начальник отдела общего образования;
2. Ленецкая Л.А., заместитель начальника Управления образования - начальник отдела воспитательной работы и правовой защиты детства;
3. Скуратовская М.Л., кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Дефектология и инклюзивное образование» ДГТУ;
4. Селезнева Ю. В., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей консультативной психологии ДГТУ;
5. Чернова А. А., кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии Академии педагогики и психологии ЮФУ.
6. Музыка О.А. - декан факультета психологии и социальной педагогики, доктор философских наук, профессор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)».
7. Суханова О.В., директор МБУ ЦППМС города Ростов-на-Дону;
8. Наконечная Т.В., директор МБУ ЦППМС Советского района города Ростов-на-Дону;
9. Овчаренко И.А., директор МБОУ «Школа №43»;
10. Вихтоденко А.В., директор МБОУ «Школа №60»;
11. Коркина С.М., МБДОУ «Детский сад №75».